

شرایط عمومی تعهدات استفاده از خدمات مؤسسه گسترش اطلاعات و ارتباطات فرهنگی نندارایانه

تعاریف

مؤسسه: مؤسسه گسترش اطلاعات و ارتباطات فرهنگی نندارایانه
مشترک: خریدار هریک از سرویسهای مؤسسه

ماده ۱- موضوع

ارائه خدمات اطلاع رسانی از طرف مؤسسه به مشترک طی دوره زمانی مندرج در کارت سرویس.

ماده ۲- مدت

تا زمانی که مشترک در قبال پرداخت حق اشتراک به نحوی از خدمات مؤسسه استفاده می نماید، تعهدات این تعهدنامه به قوت خود باقی است.
تبصره ۵: تاریخ پایان هریک از سرویسها به شرح زیر خواهد بود:

- سرویسهای یکماهه، سه ماهه و شش ماهه: در پایان تعداد ماههای اشتراک پس از تاریخ شروع سرویس
- سرویسهای سالانه: در پایان یکسال شمسی پس از تاریخ شروع سرویس
- NE250: در پایان یک سال شمسی پس از تاریخ شروع و یا با استفاده از کل مدت زمان سرویس (هر کدام که زودتر رخ دهد)

ماده ۳- تعهدات مشترک

مشترک تازمانی که از خدمات مؤسسه استفاده می نماید، مقید و ملتزم به رعایت شرایط زیر می باشد:

(الف) رعایت کامل شئون اسلامی و قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران در هنگام استفاده از امکانات و خدمات مؤسسه.
(ب) احتراز از استفاده های غیرمجاز (نظیر وارد نمودن ویروس در سیستم و یا اقدامات مشابه).

(ج) پذیرش مسئولیت محتوای نامه ها، اوراق و پرونده های الکترونیکی ارسالی.

(د) اعلام هرگونه تغییر آدرس و شماره تلفن به امور مشترکین مؤسسه نندارایانه حداکثر طی مدت دو هفته.

تبصره ۵: کلیه مکاتبات به نشانی آخرین آدرس اعلام شده از طرف مشترک انجام می شود و مؤسسه هیچ تعهدی در قبال تغییر آدرس مشترک ندارد.

(ه) در مورد افراد حقوقی تمامی مسئولیت به عهده مسئول قانونی شرکت و یا مؤسسه استفاده کننده می باشد.

ماده ۴- شرایط خاص

(الف) مشترک در صورت عدم نیاز به سرویس، باید درخواست کتبی فسخ اشتراک را به همراه نسخه اصلی فاکتور به مؤسسه ارائه نماید که در اینحالت مبلغ قابل استرداد به شرح زیر محاسبه و حداکثر طی مدت یک ماه به وی پرداخت خواهد شد (در صورت تبدیل سرویس نیز عودت وجه مانده بستانکاری مشترک حداکثر طی یکماه انجام خواهد گردید).

توجه: سرویسهای یکماهه غیر قابل فسخ میباشند.

چنانچه ظرف مدت ۵ روز پس از تاریخ شروع اشتراک فسخ انجام پذیرد کل مبلغ اشتراک کاربر به وی مسترد می گردد و در غیر اینصورت باقیمانده وجه پرداختی مشترک به شرح زیر محاسبه و به وی مسترد می گردد.

- درخصوص سرویس NEIA3M حق اشتراک از تاریخ شروع سرویس تا پایان ماه جاری اشتراک کسر و الباقی به وی مسترد می گردد.

- درخصوص سرویس NEIA6M حق اشتراک از تاریخ شروع سرویس تا پایان ماه جاری اشتراک بعلاوه ۱۵٪ از مانده اعتبار مشترک کسر و ۸۵٪ الباقی به وی مسترد می گردد.

- درخصوص سرویس NEIA1Y حق اشتراک از تاریخ شروع سرویس تا پایان ماه جاری اشتراک بعلاوه ۲۵٪ از مانده اعتبار مشترک کسر و ۷۵٪ الباقی به وی مسترد می گردد.

- در خصوص سرویس NE250، ۷۵٪ باقیمانده ساعات اشتراک به مشترک مسترد می گردد.

(ب) آدرس پست الکترونیکی پس از تحویل رونوشت شناسنامه (افراد حقیقی) یا روزنامه رسمی (افراد حقوقی) قابل تخصیص خواهد بود.

(ج) هزینه تغییر نام کاربری (User ID) به ازای هر تغییر معادل ۵۰۰۰۰ ریال می باشد.

(د) حداکثر حجم مجاز جهت ارسال نامه الکترونیکی و ضمیمه آن 5 MB می باشد.

(ه) حداکثر حجم مجاز جهت ذخیره نامه های الکترونیکی مشترک بر روی Mail Server نندارایانه 15 MB می باشد.

ماده ۵- تعهدات و اختیارات مؤسسه

(الف) مؤسسه متعهد است کلیه اطلاعات ثبت شده (مندرج در ظهر این برگ) را محرمانه تلقی نموده و از تحویل آنها به دیگران خودداری نماید.

(ب) چنانچه مشترک به هریک از تعهدات خود در این تعهدنامه در قبال مؤسسه عمل ننماید، مؤسسه حق دارد عضویت مشترک را بصورت یکطرفه قطع نماید که در این صورت مبلغ باقیمانده حق اشتراک مسترد نخواهد شد.

(ج) مؤسسه در شرایط پیش بینی نشده که قادر به ادامه ارائه خدمات به مشترک نباشد، مجاز خواهد بود بصورت یکطرفه نسبت به فسخ اشتراک و پرداخت باقیمانده مبلغ اشتراک اقدام نماید.

(د) در صورت پرداخت وجه توسط مشترک پیش از تاریخ شروع سرویس، طبق تعرفه جاری مؤسسه در زمان صدور فاکتور عمل می شود.

(ه) سایر تعهدات مؤسسه که در این کارت سرویس قید نگردیده بر اساس مقررات و ضوابط جمهوری اسلامی ایران خواهد بود.

اینجانب / این مؤسسه / شرکت با قبول تعهدات مشترک مؤسسه و شرایط عضویت فوق اعلام می دارم در صورت ثبوت عدم صحت مشخصات و عدم رعایت هریک از تعهدات مذکور، مؤسسه محق است تا به صورت یک طرفه به عضویت اینجانب / این مؤسسه / شرکت خاتمه دهد و تمامی حق اشتراک و وجوه پرداختی توسط اینجانب / این مؤسسه / شرکت را به سود مؤسسه نندارایانه برداشت نماید و با امضاء این برگ حق هرگونه اعتراضی را از خود سلب می نمایم.

امضاء (مهر):

تاریخ: