



ویژگی های سرویس ندا فون
<ul style="list-style-type: none"> <li>• امکان پرداخت وجه سرویس خریداری شده در محل مشترک</li> <li>• امکان شارژ مجدد سرویس از طریق تماس با واحد فروش و پرداخت وجه در محل مشترک و یا از طریق سایت <a href="http://www.neda.ir">www.neda.ir</a> موسسه به آدرس</li> <li>• برخورداری از اعتبار اهدایی مازاد بر مبلغ سرویس خریداری شده</li> <li>• ارسال پیامک به شماره تلفن همراه مشترک پس از پایان هر مکالمه جهت اطلاع از مدت زمان مکالمه، مانده حساب (با احتساب اعتبار مازاد اهدایی)</li> <li>• امکان رویز ریز مکالمات از طریق سایت موسسه به آدرس <a href="http://www.neda.ir">www.neda.ir</a></li> <li>• امکان فسخ آخرین صورتحساب سرویس خریداری شده با درخواست کتبی و دریافت باقیمانده حساب ( با کسر اعتبار مازاد اهدایی)</li> <li>• امکان تغییر کد رمز ( پین کد ) با درخواست کتبی و یا از طریق آدرس پست الکترونیک معرفی شده از سوی مشترک</li> <li>• امکان استفاده از سرویس خریداری شده طی مدت دوسال شمسی از تاریخ فاکتور</li> </ul>
ویژگی های خدمات تماس آسان
<ul style="list-style-type: none"> <li>• جهت استفاده از این خدمات ، معرفی حداقل یک شماره تلفن ثابت یا همراه الزامی است</li> <li>• شماره تلفن های معرفی شده امکان برقراری ارتباط با شماره تلفن مقصد را بدون وارد کردن کد رمز ( پین کد ) خواهند داشت</li> <li>• امکان رویز ریز مکالمات به تفکیک شماره تلفن های اعلام شده از طریق سایت موسسه به آدرس <a href="http://www.neda.ir">www.neda.ir</a></li> <li>• ارسال پیامک به شماره تلفن همراه مشترک پس از پایان مکالمه صورت گرفته توسط هر یک از تلفن های معرفی شده جهت اطلاع از مدت زمان مکالمه و مانده حساب ( با احتساب اعتبار مازاد)</li> <li>• هزینه مکالمه هر یک از شماره تلفن های معرفی شده از حساب سرویس خریداری شده مشترک کسر خواهد گردید</li> </ul>
ویژگی های خدمات میانبر
<ul style="list-style-type: none"> <li>• جهت استفاده از این خدمات ، معرفی حداقل یک شماره تلفن مقصد برای هر یک از اعداد ۱ تا ۹ الزامی است</li> <li>• پس از شماره گیری تلفن شبکه ندا فون با وارد کردن عدد اختصاص یافته به شماره تلفن مقصد ( به عنوان مثال عدد ۱) و سپس وارد کردن کلید # ، تماس با شماره تلفن مقصد برقرار خواهد شد .</li> </ul>
مقررات دریافت سرویس
<ul style="list-style-type: none"> <li>• رعایت کامل قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران در هنگام استفاده از امکانات و خدمات مؤسسه .</li> <li>• اعلام هرگونه تغییر آدرس و شماره تلفن به امور مشترکین مؤسسه ندرایانه حداکثر طی مدت ۲۴ ساعت</li> <li>• کلیه مکاتبات به نشانی آخرین آدرس اعلام شده از طرف مشترک انجام می شود و مؤسسه هیچ تعهدی در قبال تغییر آدرس مشترک ندارد.</li> <li>• موسسه در شرایط پیش بینی نشده که قادر به ادامه ارائه خدمات به مشترک نباشد، مجاز خواهد بود بصورت یکطرفه نسبت به قطع اشتراک و پرداخت باقیمانده مبلغ اشتراک ( بدون احتساب اعتبار مازاد) به مشترک اقدام نماید.</li> <li>• حق افزایش / کاهش نرخ و تعرفه های مکالمات برحسب مورد و بدون اعلام قبلی برای موسسه محفوظ می باشد.</li> </ul>